VAYLIDE
Your moments starts here.

Algemene voorwaarden

Definitief · versie 16 oktober 2026

1. Over VAYLIDE

VAYLIDE is een handelsnaam van G.M.Bootsman Consultancy (eenmanszaak), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94261423.

Wij maken en leveren digitale uitnodigingen, digitale wenskaarten en bijbehorende online diensten.

Voor vragen, ondersteuning en klachten kun je ons bereiken via info@vantorstudio.nl.

Ons vestigingsadres en de overige bedrijfsgegevens staan op de pagina Contact & bedrijfsgegevens (https://vaylide.nl/contact/), bereikbaar via de footer van onze website. De volledige bedrijfsgegevens worden ook opgenomen in de bewaarbare bestelbevestiging.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten voor digitale producten en diensten van VAYLIDE. Wij leveren geen fysieke kaarten.

Een consument is een klant die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Bepalingen die uitdrukkelijk over consumenten gaan, gelden alleen voor consumenten.

Je kunt deze voorwaarden vóór het bestellen bekijken en opslaan. Individuele afspraken die wij schriftelijk bevestigen, gaan bij tegenstrijdigheid voor op deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

3. Aanbod en bestelling

Bij ieder aanbod beschrijven wij het ontwerp, de indeling (Basis, Luxe of Special), de inbegrepen functies en personalisatiemogelijkheden, de totaalprijs en de verwachte levertijd.

Wij vermelden vóór aankoop ook de beschikbaarheidsduur en relevante technische vereisten. Bij maatwerk leggen wij de opdracht, prijs en planning vooraf schriftelijk vast.

Je controleert vóór het bestellen de ingevulde gegevens en, waar beschikbaar, de voorvertoning. Denk aan namen, datum, tijd, locatie, foto's en contactgegevens.

De overeenkomst komt tot stand zodra wij je bestelling aanvaarden en bevestigen. Je ontvangt een bevestiging die je kunt bewaren.

4. Prijzen en betaling

De totaalprijs en alle verplichte kosten zijn zichtbaar voordat je bestelt. Consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen. Als VAYLIDE vanwege een vrijstelling geen btw berekent, vermelden wij dit duidelijk.

De prijs van een kaart hangt af van het ontwerp en de soort kaart. Je ziet de indeling (Basis, Luxe of Special) en de prijs bij het ontwerp en nog eens bij het bestellen. Bij het bestellen komen er geen toeslagen of extra opties bij.

Werkzaamheden buiten je bestelling, zoals maatwerk, worden alleen in rekening gebracht nadat je met die werkzaamheden en de prijs hebt ingestemd.

Je betaalt via de betaalmogelijkheden die tijdens het bestellen worden aangeboden. Wij beginnen met de betaalde levering nadat de betaling is bevestigd, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Een mislukte of afgebroken betaalpoging geldt niet als een bevestigde betaling.

5. Digitale levering

Wij leveren op de afgesproken manier, bijvoorbeeld via een persoonlijke link, je klantomgeving, een download en/of e-mail. Een QR-code wordt geleverd als deze onderdeel is van het gekozen aanbod.

Levering bestaat uit het daadwerkelijk beschikbaar maken van het afgesproken product of de afgesproken dienst. Een betaalbevestiging alleen is daarvoor onvoldoende.

Je verstrekt een juist en bereikbaar e-mailadres. Kun je het product niet openen of heb je geen toegang ontvangen, neem dan contact met ons op.

Wij houden ons aan de afgesproken levertijd. Dreigt vertraging, dan informeren wij je zo spoedig mogelijk. Je wettelijke rechten bij te late of uitblijvende levering blijven gelden.

6. Beschikbaarheidsduur

Bij Basis, Luxe en Special blijven de digitale kaart en de inbegrepen online functies 12 maanden vanaf de aankoopdatum beschikbaar. Dit geldt ook voor een digitale wenskaart.

Voor bestellingen waarvoor je vóór 16 oktober 2026 akkoord bent gegaan met de voorwaarden (versie 29 september 2026), blijven het pakket, de prijs, de einddatum en de voorwaarden van die bestelling gelden. Je kaart blijft online tot en met de einddatum die in je bestelbevestiging staat. Dat is, vanaf de aankoopdatum, 6 maanden bij Essentieel, 12 maanden bij Compleet en 6 maanden bij een wenskaart, vermeerderd met de extra maanden die je bij die bestelling hebt gekocht (bijvoorbeeld met de optie Langer online). Een kaart die je op dat moment nog niet hebt besteld (een concept) valt onder deze voorwaarden en de nieuwe prijzen.

De aankoopdatum is de datum waarop de betaling succesvol is bevestigd. Wij vermelden de einddatum in de bestelbevestiging. Later publiceren, aanpassen of verplaatsen van het evenement verschuift deze einddatum niet.

Na afloop eindigt de online beschikbaarheid van de kaart en de bijbehorende functies. Bewaar of exporteer gewenste gegevens vóór die datum via de beschikbare mogelijkheden. Wettelijke rechten op het terugkrijgen van jouw inhoud blijven gelden.

Een verlenging vindt alleen plaats na een afzonderlijke afspraak. Er worden geen automatische verlengingskosten in rekening gebracht.

Het einde van de beschikbaarheid betekent niet dat alle persoonsgegevens direct worden verwijderd. De bewaartermijnen staan in de privacyverklaring (https://vaylide.nl/privacy/).

Voor maatwerk of een product met een afwijkende looptijd geldt uitsluitend de looptijd die vóór aankoop uitdrukkelijk is afgesproken.

7. Onze tevredenheidsbelofte

Wij willen dat je met plezier je VAYLIDE-kaart verstuurt. Ben je niet tevreden, vertel ons dan wat je wilt verbeteren.

Wij bieden kosteloos hulp en redelijke aanpassingen binnen het gekozen ontwerp, de gekozen indeling en de vooraf afgesproken wensen. Wij blijven hierover met je in gesprek en werken aan een passende oplossing.

Alle functies die bij het gekozen ontwerp zijn inbegrepen, kosten niets extra: daarvoor rekenen wij geen toeslagen. Een geheel nieuw ontwerp of een andere gelegenheid is een nieuwe kaart met een eigen prijs. Nieuwe wensen buiten de oorspronkelijke opdracht kunnen extra werk zijn. Alleen maatwerk dat wij afzonderlijk met je overeenkomen, kan extra kosten met zich meebrengen. Wij bespreken vooraf wat mogelijk is en vragen jouw akkoord voordat wij daarvoor kosten rekenen.

Fouten van VAYLIDE en tekortkomingen in het geleverde product herstellen wij kosteloos.

Onze tevredenheidsbelofte verplicht je niet om onbeperkt herstelpogingen te accepteren. Je wettelijke rechten op herstel, prijsvermindering, beëindiging en terugbetaling blijven bestaan.

8. Kwaliteit en herstel

Het digitale product en de digitale dienst moeten voldoen aan de overeenkomst en aan wat je daarvan redelijkerwijs mag verwachten, waaronder de eigenschappen die wij hebben beloofd.

Werkt iets niet goed, meld dit dan zo spoedig mogelijk. Beschrijf het probleem en stuur waar mogelijk een schermafbeelding zonder onnodige persoonsgegevens.

Wij herstellen een tekortkoming binnen een redelijke termijn, kosteloos en zonder ernstige overlast. Daarbij houden wij rekening met de aard van het probleem en een bij ons bekende evenementdatum.

Als herstel onmogelijk is, wordt geweigerd, te lang duurt of het probleem blijft bestaan, kun je onder de wettelijke voorwaarden aanspraak maken op prijsvermindering of beëindiging en terugbetaling. In bepaalde gevallen hoef je niet eerst op herstel te wachten.

Goedkeuring van een voorvertoning beperkt je wettelijke rechten niet.

9. Bedenktijd voor consumenten

9.1 Uitgangspunt

Als consument heb je bij een online overeenkomst voor digitale inhoud of diensten in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Binnen die termijn kun je zonder reden herroepen, tenzij het herroepingsrecht rechtsgeldig is vervallen.

Het enkele feit dat een digitale kaart is gepersonaliseerd of op maat is gemaakt, betekent bij VAYLIDE niet automatisch dat je geen bedenktijd hebt.

9.2 Directe levering van digitale inhoud

Voor betaalde digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht bij aanvang van de uitvoering vervallen als:

- je vooraf uitdrukkelijk instemt met levering binnen de bedenktijd;
- je erkent dat je daardoor het herroepingsrecht verliest; en
- wij deze instemming en erkenning bevestigen op een manier die je kunt bewaren.

Wij vragen dit afzonderlijk. Alleen akkoord gaan met deze algemene voorwaarden is onvoldoende.

9.3 Diensten

Het starten van een dienst, zoals hosting, beëindigt de bedenktijd niet automatisch.

Als je uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd te beginnen en daarna herroept, kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor de al geleverde dienst. Dit geldt alleen als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

Bij een betaalde dienst kan de bedenktijd pas na volledige uitvoering vervallen, als je vooraf uitdrukkelijk met de start hebt ingestemd en het verlies van het herroepingsrecht na volledige uitvoering hebt erkend.

9.4 Combinatie van inhoud en diensten

Bevat je bestelling zowel digitale inhoud als diensten, dan leggen wij vóór aankoop uit welke regels voor de onderdelen gelden.

Het vervallen van de bedenktijd voor digitale inhoud betekent niet automatisch dat deze ook voor doorlopende diensten vervalt.

10. Herroepen en terugbetalen

Je kunt herroepen via info@vantorstudio.nl, met een andere duidelijke verklaring of via de herroepingsfunctie op onze website (https://vaylide.nl/herroepen/). Je kunt ook het formulier onderaan deze voorwaarden gebruiken; dat is niet verplicht.

Vermeld voldoende gegevens om je bestelling te herkennen. Bij online herroeping ontvang je een bevestiging die je kunt bewaren.

Bij geldige herroeping betalen wij het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van je verklaring terug. Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel, tenzij je instemt met een andere kosteloze methode. Een wettelijk toegestane vergoeding voor al geleverde diensten kan worden verrekend.

Na beëindiging stopt het recht om het betreffende product of de betreffende dienst te gebruiken. Wij mogen de bijbehorende toegang beëindigen, met inachtneming van eventuele wettelijke rechten op het terugkrijgen van jouw inhoud.

Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijke consumentenbedenktijd. Eventuele afspraken over annulering leggen wij afzonderlijk vast.

11. Onderhoud en wijzigingen

Tijdens de afgesproken beschikbaarheidsduur verzorgen wij het onderhoud en de updates die nodig zijn om de dienst te laten voldoen aan de overeenkomst. Wij informeren je over noodzakelijke handelingen aan jouw kant.

Wij beperken storingen en onderhoudsonderbrekingen zoveel mogelijk. Een storing bij een externe leverancier neemt jouw rechten tegenover VAYLIDE niet automatisch weg.

Wij verminderen afgesproken functies niet zomaar. Wijzigingen voeren wij alleen door voor zover de overeenkomst en de wet dit toestaan. Waar vereist informeren wij je vooraf over de wijziging en je mogelijkheden om de overeenkomst te beëindigen.

12. Eigen materiaal en AI-functies

Je mag alleen materiaal uploaden en gebruiken waarvoor je de benodigde rechten of toestemming hebt. Dit geldt onder meer voor foto's, portretten, logo's en muziek.

Je blijft rechthebbende op jouw eigen materiaal. Je geeft VAYLIDE uitsluitend de gebruiksrechten die nodig zijn om je opdracht uit te voeren, de kaart beschikbaar te maken en ondersteuning te bieden.

Wij gebruiken jouw kaart of persoonlijke beelden niet voor reclame zonder afzonderlijke toestemming.

Materiaal dat onrechtmatig is of de veiligheid van het platform bedreigt, mogen wij voor zover nodig beperken of verwijderen. Wij leggen uit waarom, tenzij een wettelijke verplichting of dringende veiligheidsreden dat verhindert.

Als je een beschikbare AI-functie kiest, informeren wij je vooraf over die functie en de relevante verwerking van gegevens. Gebruik daarvan verandert onze verantwoordelijkheid voor de afgesproken levering niet.

13. Ontwerpen en gebruiksrechten

De rechten op bestaande VAYLIDE-ontwerpen, software en overige beschermde onderdelen blijven bij VAYLIDE of de betreffende rechthebbende.

Na betaling mag je het product gebruiken en delen voor het afgesproken persoonlijke of zakelijke doel. Je uitnodiging of wenskaart doorsturen aan gasten of ontvangers is toegestaan.

Zonder afzonderlijke toestemming mag je onze templates, software of ontwerponderdelen niet doorverkopen of als eigen product aanbieden.

14. Privacy en gastgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens volgens onze privacyverklaring (https://vaylide.nl/privacy/) en de toepasselijke privacywetgeving. Daarin leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom, met wie wij ze delen en hoe lang wij ze bewaren.

Ga zorgvuldig om met gastgegevens en deel je uitnodigingslink alleen met de bedoelde ontvangers. Een ontvanger kan de link doorsturen.

Bij zakelijke opdrachten maken wij waar nodig aanvullende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder een verwerkersovereenkomst als onze feitelijke rol dat vereist.

15. Klachten en aansprakelijkheid

Stuur een klacht naar info@vantorstudio.nl, bij voorkeur met je bestelnummer en een omschrijving.

Wij beantwoorden klachten binnen veertien dagen. Als wij meer tijd nodig hebben, ontvang je binnen die termijn een inhoudelijke voortgangsreactie en een verwachte antwoorddatum.

Het indienen van een klacht beperkt je wettelijke mogelijkheden niet.

Voor aansprakelijkheid gelden de wettelijke regels. Deze voorwaarden sluiten geen aansprakelijkheid uit die volgens de wet niet mag worden uitgesloten en beperken geen dwingende consumentenrechten.

16. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Als je als consument in een ander land woont, behoud je de bescherming van de dwingende regels van dat land wanneer die volgens de toepasselijke rechtsregels gelden.

Een geschil kan worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Voor je bestelling geldt de versie van de voorwaarden die je bij het sluiten van de overeenkomst hebt ontvangen. Nieuwe voorwaarden gelden niet automatisch voor bestaande bestellingen.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag ook een andere duidelijke verklaring sturen.

Aan: VAYLIDE, G.M.Bootsman Consultancy (eenmanszaak), Händellaan 73, 8031 EG Zwolle, info@vantorstudio.nl.

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende digitale inhoud en/of dienst herroep:

- Product of dienst:
- Besteldatum:
- Bestelnummer, indien bekend:
- Naam consument:
- Adres consument:
- E-mailadres:
- Datum:
- Handtekening, alleen wanneer je dit formulier op papier verstuurt: